

Universidad del Valle
Instituto de Investigación y Desarrollo en Agua Potable, Saneamiento
Básico y Conservación del Recurso Hídrico - Cinara

MUJERES GESTORAS DE LO PÚBLICO
UNA EXPERIENCIA PARTICIPATIVA EN GÉNERO Y AGUA EN EL
HORMIGUERO, COLOMBIA

Mariela García V.
Sandra Bastidas F.

Sesión sobre Género y Agua
Tercer Foro Mundial del Agua
Kioto, Japón

Marzo 17, 2003

En reconocimiento a:

*Nelly
Bertha
Edilma
María Elena
Nelsy
Graciela
Celmira
Nancy
Aura Emma (q.e.p.d)
Lilia
Carmelina
Chava (q.e.p.d)
Julia María
Ana
Esneda (q.e.p.d)
Trinidad
Teresa
Madenelly (q.e.p.d)
Marlene
Ligia
Pérsides (q.e.p.d)
Yenny*

y muchas otras mujeres cuyo recuerdo se pierde en el tiempo, pero cuyo trabajo se refleja en El Hormiguero de hoy

MUJERES GESTORAS DE LO PÚBLICO UNA EXPERIENCIA PARTICIPATIVA EN GÉNERO Y AGUA EN EL HORMIGUERO, COLOMBIA

Mariela García V. ^{1[1]}
Sandra Bastidas F. ^{2[2]}

" Cuando yo llegué a El Hormiguero en el año 1962 no había energía, no había servicio de agua, las calles eran un lodazal, nos alumbrábamos con vela, había que ir a recoger agua al río para el consumo e ir a lavar la ropa al río. Además no existía ninguna organización de la comunidad, solamente unas monjitas voluntarias hablaban de Acción Comunal y citaban a unas reuniones en la capilla en las cuales repartían frijoles para que la comunidad asistiera. Iban algunas mujeres, muy pocos hombres"

Nelsy Labrada y Hernando Caicedo

Las dinámicas participativas de construcción y defensa del interés colectivo que se desarrollan en los proyectos de agua están profundamente influenciadas por las relaciones de género. Es el caso de El Hormiguero, zona rural de Santiago de Cali^{3[3]}, Colombia, en el cual se evidencia el papel de las mujeres en la construcción de los espacios públicos y la incidencia de la ejecución de un proyecto participativo en abastecimiento de agua en el mejoramiento del balance entre hombres y mujeres en cuanto a asumir las responsabilidades frente a lo público.

La Alianza de Género y Agua, GWA (sigla en Inglés), una organización que agrupa más de 130 instituciones y personas de diferentes partes del mundo interesadas en promover la aplicación transversal del enfoque de género en la gestión integrada de los recursos hídricos, ha considerado pertinente documentar este caso porque puede ayudar a entender la importancia de incluir el enfoque de género en los proyectos de agua y saneamiento.

CARACTERIZACION DE LA COMUNIDAD

El corregimiento^{4[4]} El Hormiguero está localizado a 15 minutos del casco urbano de Santiago de Cali (Figura 1), por carretera pavimentada. Limita al norte, occidente y oriente con haciendas agrícolas que cultivan caña de azúcar y al sur con el río Cauca. Presenta una topografía plana, una altitud de 900 metros sobre el nivel de mar, un clima cálido con una temperatura media de 28 °C. Este corregimiento territorialmente está conformado por tres veredas: La

^{1[1]} Socióloga.MA, Profesora Asociada de la Universidad del Valle; email: magarcia@mafalda.univalle.edu.co

^{2[2]} Trab. Social, Instituto Cinara, Universidad del Valle; e-mail: sabastid@mafalda.univalle.edu.co

^{3[3]} Capital del Departamento del Valle del Cauca cuenta con 2.000.000 de habitantes en su zona urbana

^{4[4]} En la división político-administrativa de Colombia el país está dividido en Departamentos, estos en municipios y estos a su vez en corregimientos los cuales están integrados por unidades menores denominadas veredas

Pailita, Cauca Seco y Cascajal y por dos sectores denominados la Cabecera y Píizamos. Las veredas y los sectores son contiguos, de fácil acceso por medio de vías carretables en buen estado, exceptuando la vía que conduce a la vereda la Pailita. El acueducto cubre, además de la cabecera del corregimiento, Píizamos, Cauca Seco y un sector de invasión denominado El Oasis.

Figura 1. *Ubicación de Colombia en Sur América y de El Hormiguero en Colombia*

El Hormiguero se forma en las primeras décadas del Siglo XX a partir del asentamiento de 30 familias en la zona. Esas familias provenían del departamento del Cauca y específicamente de los alrededores de Puerto Tejada, Guachené, Santander, pueblos de zona andina, cercanos a Cali; de Timbiquí y Guapi, situados en el litoral del Pacífico. A ellas les atrajo este lugar por la posibilidad de extraer arena y balastro del río. Pues buena parte de esas familias habían estado ligadas al agua mediante la extracción de oro de los ríos en sus lugares de origen.

En la zona existen aproximadamente 990 viviendas en las cuales habita un promedio de 7 personas por vivienda, o sea que se estima una población de 6.930 habitantes. Esta población es principalmente afrocolombiana. A pesar de su proximidad geográfica a la ciudad de Cali, su cultura conserva rasgos de las tradiciones y costumbres de la región de Costa Pacífica^{5[5]}, hábitos alimenticios, la celebración de la fiesta de la virgen de la Inmaculada Concepción^{6[6]}, la importancia de la tradición oral, la tendencia a conformar familias extensas; a compartir la crianza de los hijos a partir de lazos de parentesco y compadrazgo.

Para devengar el sustento los hombres fundamentalmente trabajan en la extracción de arena del río Cauca, el jornaleo en haciendas de explotación

^{5[5]} La Costa Pacífica colombiana es una zona habitada fundamentalmente por población afrocolombiana, descendiente de esclavos traídos a América desde la Costa Occidental de África para el laboreo de minas y haciendas

^{6[6]} La celebración de esta fiesta es muy importante para las comunidades afrocolombianas porque la virgen es considerada la patrona de los pueblos y cada año ella bendice a las familias dándoles prosperidad

agrícola y las mujeres se han vinculado a la recolección de cultivo de ají, riego de caña de azúcar, servicio doméstico en casas de Cali y atención de ventas ambulantes. Desde el año 2001, sesenta personas (hombres y mujeres) de la comunidad se desempeñan como obreros(as) en la Empresa Papeles del Cauca SA.

La explotación de arena se ejecuta en dos modalidades: La primera es la forma artesanal basada en el esfuerzo físico de los hombres quienes se sumergen en el río para extraer la arena; estos trabajadores se transportan en canoas de madera, algunas con motor fuera de borda, manipulada por su propietario. La segunda forma utiliza energía mecánica mediante una draga que succiona la arena del fondo del río y es realizada por personas que no habitan en la comunidad.

Durante el verano, cuando baja el nivel del río, es posible que un arenero artesanal obtenga ingresos promedio mensual de \$720.000^{7[7]} (US\$257)^{8[8]}. En la época de lluvias al subir el nivel, se dificulta la extracción de manera manual disminuyendo los ingresos a un promedio de \$300.000 (US\$107) mensuales. En esta época el arenero se vincula a actividades agrícolas mientras las condiciones del río mejoran.

La actividad económica denominada "jornaleo" (porque es una jornada de un día de trabajo en el campo) se paga inmediatamente termina la labor a un monto ligeramente superior al salario mínimo. Esta actividad se realiza en las haciendas de cultivos de caña de azúcar. Los "oficios domésticos" se realizan por fuera de la localidad, a \$10.000 pesos (US\$3,5) el día.

Son escasas las actividades comerciales, debido al bajo nivel adquisitivo de la población y por su cercanía a Cali; existen pocas tiendas que venden productos alimenticios y bebidas. Para acceder a productos de consumo masivo y otros alimentos los pobladores se dirigen a Puerto Tejada (situada a 5 Km) o a Cali.

La concepción de riqueza está dada por la posesión de tierras, de un banco de arena, de un negocio de un tamaño considerable (tienda, estadero, bar, restaurante, etc.) o de un vínculo laboral estable. Se plantea que sólo un 20% de las familias se encuentran en un nivel económico estable, el resto son familias del "rebusque"^{9[9]} como ellas se denominan.

LA CONSTRUCCION DEL INTERES COLECTIVO DESDE LA COTIDIANIDAD

En Colombia, como en la mayoría de los países del mundo, existe una tradición de dominio del espacio público por parte de los hombres y en la mayoría de nuestras localidades los cargos públicos son ejercidos por hombres; ellos

^{7[7]} Este ingreso se encuentra por encima del salario mínimo legal, que equivale a \$ 370.500 (US\$132) para el año 2003 en Colombia.

^{8[8]} Este estudio usa una tasa de cambio nominal promedio de Col \$2.800 por un dólar para el primer trimestre del año 2003.

^{9[9]} Es un término utilizado por la población que significa que trabajan en lo que resulte en el día.

además controlan los partidos políticos, la plaza pública, los cafés, la calle, es decir se han apoderado de los espacios considerados como públicos por las sociedades modernas.

Además los hombres han ingresado fácilmente en los espacios públicos agenciados por el Estado porque es a ellos a quienes fundamentalmente se dirigen las consultas institucionales orientadas a la ejecución de proyectos. Buena parte de nuestros líderes comunitarios formales son hombres y nuestra sociedad patriarcal generalmente considera a los hombres como proveedores del sustento de la mujer y de los hijos, desconociendo la situación de numerosas mujeres cabezas de hogar.

Lo que demuestra el caso de El Hormiguero es que cuando los hombres han dominado los espacios de representación formal como la Junta de Acción Comunal^{10[10]} y los cargos de la Junta Administradora Local^{11[11]} los han ejercido sin mayores realizaciones pero sí con un marcado interés por los puestos directivos y el control de las decisiones. Sin embargo, ha sido la fuerza de las mujeres la que ha impulsado buena parte de las obras de interés común. La gran mayoría de los hombres se concentran en sus trabajos y su vida privada, desentendiéndose de lo relacionado con el interés colectivo. Son las mujeres quienes han desarrollado una labor admirable en favor del interés colectivo a partir de transformar las tareas que dominan su cotidianidad en espacios de encuentro y organización. El trabajo por los intereses colectivos empieza en El Hormiguero cuando algunas mujeres deciden unirse para barrer calles de la localidad y mejorar la estética del entorno.

Las mujeres comentan que la comunidad era apática y reacia al trabajo colectivo. La gente arrojaba o amontonaba la basura en las calles polvorientas, de manera que preocupadas por el aspecto de la comunidad, un grupo de mujeres lideradas por Nelly Guapacha, *"empezó a ir a Cascajal a cortar la escoba de rama y luego usando palos armaban escobas amarrándolas con cabuya"*, con esas escobas barrían las calles, al principio las tuvo que acompañar la inspectora local para que la gente colaborara pues algunas mujeres se *"enojaban cuando llegaban a barrer el frente de su casa porque sentían que queríamos decir que ellas no barrían, pero nosotras queríamos era ver El Hormiguero limpio"*. Quemaban la basura y luego recomendaron hacer huecos en los patios para que en cada casa enterraran la basura. *"Ahora usted puede ver que desde las seis de la mañana está la gente barriendo la calle, ya no se ve suciedad. Todo el mundo sale con su escoba a barrer, hay flores en la entrada de las casas y las mujeres que antes andaban sucias y descuidadas ahora se preocupan por su presentación personal"*.

En esa forma unas cincuenta mujeres empezaron a reunirse en las tardes o en la noche para realizar esta tarea y decidieron crear un Comité Femenino. *"El objetivo era poder ayudarnos, poder compartir, de pronto había algunas que no hablaban mucho, otras más alegres. En el Comité una comentaba todas las necesidades que tenía, hablábamos entre todas a ver como podíamos solucionar las cosas, así todas reunidas la una ponía una idea, la otra, otra, hasta que salía una buena idea a flote, entonces esa era la que hacíamos. La mujer siente más la necesidad que el hombre porque si en la casa hace falta un plato, a los hombres no les interesa, ellos solo se preocupan porque les sirvan su comida. En cambio una dice me falta un plato, hay que conseguir ese plato y brega hasta que consigue el plato"*.

^{10[10]} Organización Comunitaria formal a nivel de la vereda

^{11[11]} Organización Comunitaria formal a nivel del corregimiento

De las cincuenta mujeres, fueron mermando hasta quedar 25 o 30, *"las de mayor caparazón"* o sea las de mayor capacidad de aguante a las críticas que siempre reciben quienes hacen trabajo comunitario. El Comité Femenino empezó a presentar proyectos y es así como lograron el apoyo de Plan Internacional^{12[12]} para construir un aula en la escuela Antonio Villavicencio, Plan les dio el dinero y el Comité lo administró. *"La Secretaría de Educación paró la obra porque no querían que la comunidad administrara los recursos sino que se los entregaran a ellos"*. También con el apoyo de Plan promovieron mejoramiento de las viviendas entregando teja y ladrillo.

El Comité Femenino realizaba cada 8 de diciembre las fiestas de la Virgen y organizaba reinados con participación de las veredas del Corregimiento. Además, por la gestión de este Comité lograron que el servicio de transporte público llegara hasta la comunidad y antes de que las Empresas Municipales de Cali les instalara el servicio de teléfono en las viviendas, consiguieron un radio teléfono para que la comunidad no estuviera aislada. El trabajo colectivo en El Hormiguero lo han promovido más las mujeres porque según ellas *"los hombres sacan el pretexto de que porque trabajan en la arena no tienen tiempo para ir a reuniones y a otros no les gusta colaborar o tienen pereza"*.

Aunque las mujeres integrantes del Comité Femenino continuaron trabajando por la comunidad, el Comité cambió su nombre a Comité Social cuando algunos hombres manifestaron su interés de unírseles al trabajo. *"A raíz de una fiesta de la Virgen en la que algunos hombres entraron a colaborar cortando guadua para armar las canoas, empezaron a vincularse hombres como Jeremías, Miguel Angel, Georges, etc"*. El Comité Social construyó el restaurante para los niños con el apoyo de un político y organizó torneos de football.

Posteriormente las mujeres se plantearon ingresar a las organizaciones formales como la Junta de Acción Comunal^{13[13]} y postularon a Nelly Guapacha quien se inició como secretaria de la Junta. Ella ha sido Presidenta en varios períodos y actualmente también es presidenta de la Junta Administradora Local^{14[14]} que representa la cabecera y las veredas. Sobre esta nueva situación Nelly comenta: *"Pensamos que si yo estaba en la Junta Comunal podríamos tener más apoyo y entonces nos fuimos metiendo. En ese tiempo la Junta Comunal estaba en manos de hombres pero se había perdido la bandera de la comunidad, los libros de la Junta se los había llevado el río, llegaron materiales para construir los camerinos de la cancha de football pero se envolataron, se vio que llegó cemento pero no volvió a aparecer, llegaron los inodoros pero no aparecieron"*. O sea que los hombres demostraron poca capacidad de gestión y ejecución.

^{12[12]} Plan Internacional es una organización no gubernamental que se sostiene con aportes de diferentes países

^{13[13]} En la actual Junta de Acción Comunal de la cabecera de 12 miembros, 10 son mujeres. También son mujeres las presidentas de las Juntas de las veredas Cascajal (Gloria Velasco), La Pailita (Adiela Becerra), Cauca Viejo (Fabiola Olaya).

^{14[14]} En la primera Junta Administradora Local que tuvo el corregimiento de 6 miembros Nelly era la única mujer. Actualmente de los 9 miembros, 5 son mujeres y 4 hombres

Pero el ingreso de las mujeres a la Junta de Acción Comunal marcó un nuevo estilo de dirección; Nelly comenta que *"anteriormente la poca plata que llegaba se la repartían tanto para Cauca Viejo, tanto para Cascajal, tanto para el Hormiguero, entonces decidimos ponernos de acuerdo y mirar donde era más necesaria la obra"*. Decidieron pavimentar la cabecera y después de muchas discusiones acordaron que lo harían de adentro hacia fuera porque corrían el riesgo de no llegar hasta el fondo de la comunidad si empezaban en sentido contrario.

El acceso a los organismos de representación formal ha facilitado algunos logros, Nelly comenta: *"En otro tiempo los teléfonos se veían como algo tan imposible y llegó el momento en que empezamos a mandar carticas, primero fue con el Comité Social y pedíamos que si era posible que nos colocaran teléfono y no nos pararon bolas, luego hicimos la solicitud a nombre de la Junta Comunal y llegaron los teléfonos"*. Ahora cuentan también con servicio de energía prestado por Emcali y servicio de recolección de residuos sólidos una vez a la semana.

En el presente, para la educación de los niños y adolescentes El Hormiguero dispone de 2 Guarderías Infantiles, 1 Hogar Juvenil Campesino donde existe primaria agrícola y 3 colegios que tienen estudios de primaria y bachillerato^{15[15]}. El colegio El Pantano de Vargas este año ya logró abrir el grado 11 y el Antonio Villavicencio el grado 9. El Colegio La Asunción, que es el más antiguo, ya ha graduado cuatro promociones de bachilleres. Este colegio, que fue el primero que se estableció en la comunidad, surgió porque *"las mamás tenían que mandar sus hijos a Cali, Puerto Tejada o Jamundí y entonces por la problemática de seguridad y los costos del transporte se pidió en el Plan de Desarrollo que El Hormiguero tuviera un colegio que pudiera agrupar las necesidades de la comunidad y la Hermana Rosa Amalia Renjifo (quien trabaja en la comunidad desde la década del 80) fue sumando y comenzó a trabajar con nosotros apoyando esa idea de la comunidad"*.

Actualmente con el apoyo de una ONG han sacado adelante un programa de educación de adultos que ya también ha graduado cuatro promociones de bachilleres. Además tienen un canal local de televisión que obtuvieron como regalía por el paso del gasoducto por la comunidad pues *"el alcalde y los concejales aprobaron que se construyera ese gasoducto sin contar con la comunidad"*, de manera que ellos pelearon para ser reconocidos con capacidad de decisión en su territorio y adquirieron como regalía la dotación del canal local de televisión.

Existen 2 centros de salud, uno en Cascajal y otro en la cabecera que son atendidos por sendas enfermeras, quienes son jóvenes de la comunidad formadas en este campo; hay atención médica diaria en la cabecera y dos veces a la semana en la vereda. En Cauca Viejo tienen una promotora de salud. De acuerdo al registro de consulta las principales enfermedades reportadas son

^{15[15]} En Colombia la Educación Primaria tiene 5 grados y el Bachillerato 6, para un total de 11 grados. Todos los establecimientos educativos de El Hormiguero son dirigidos por mujeres

la artritis, los problemas cardiacos, la hipertensión arterial y las infecciones respiratorias.

Actualmente con recursos de la administración municipal se adelanta La construcción del sistema de alcantarillado sin arrastre de sólidos -ASAS- que se inició en Pízamos y la construcción de una planta de tratamiento para las aguas residuales.

Las acciones adelantadas en EL Hormiguero muestran la importancia de realizar análisis de contexto previos a cualquier intervención, pues aunque la literatura registra que "desde los griegos pasando por la Ilustración del siglo XVI y la revolución francesa, las mujeres fueron adscritas al mundo de lo privado en tanto reino de lo doméstico, de reproducción biológica, ámbito de lo irracional, indiferenciado, desvalorizado y objeto de control por el hombre" (Quiñonez,1997)^{16[16]} En este caso el papel de la mujer en la construcción del interés colectivo ha sido significativo.

Justamente el desarrollo del concepto de género ha contribuido a que se reconozcan nuevos actores sociales como las mujeres, las etnias y los jóvenes, quienes están planteando reivindicaciones de orden simbólico y de bienestar. En los sectores populares de América Latina generalmente son las mujeres quienes promueven construcción de los espacios físicos colectivos (parques, iglesias, guarderías, etc) y son también ellas las principales colaboradoras y dinamizadoras de los proyectos que representan avances para la comunidad. Como también quienes con sus niños enfrentan a la policía en las zonas de invasión de la periferia de las ciudades.

El debilitamiento del estado central y el desarrollo de procesos de descentralización política, administrativa y financiera unido al fraccionamiento de los partidos políticos y a la poca presencia estatal en los sectores populares ha permitido que se reconozca el papel de la mujer como gestoras comunitarias pues, generalmente como lo plantea Estrada (1997):^{17[17]} "Las mujeres en su subcultura han acumulado a lo largo de la historia un saber sobre el ser nutricao, el cuidado mutuo, la solidaridad y la capacidad afiliativa, el cual sin ser consustancial o naturalmente femenino, constituye el aporte de las mujeres". La autora se refiere en este caso a la importancia de esos aportes para " la construcción de una democracia alternativa".

MEJORAMIENTO DEL ABASTECIMIENTO DE AGUA

En el año 1993 se inició el mejoramiento del sistema de abastecimiento de agua en El Hormiguero que tuvo una gran incidencia en la percepción de los intereses colectivos en la comunidad por parte no solamente de las mujeres

^{16[16]} Quiñonez, Elizabeth (1997) "Con equidad nuevos sujetos instituyentes para la Democracia", en: En Otras Palabras, Publicación especializada del Grupo Mujer y Sociedad de la Universidad Nacional de Colombia, la Corporación Casa de la Mujer de Bogotá y la Fundación Promujer, No. 2, Enero-Junio,1997

^{17[17]} Estrada, Angela María (1997) "La búsqueda de reconocimiento sobre lo femenino y la mujer como temas necesarios de las ciencias sociales", en: En Otras Palabras, Publicación especializada del Grupo Mujer y Sociedad de la Universidad Nacional de Colombia, la Corporación Casa de la Mujer de Bogotá y la Fundación Promujer, No. 2, Enero-Junio,1997

sino también de los hombres. El proceso vivido con relación al acueducto se reconstruye a continuación con base en los testimonios suministrados por los miembros de la comunidad: Abel Betancour, Hernando Noriega, Nelly Guapacha, Isabelino Olmos, Luis González, María Elena Cortés, Luis Quezada y Ximena Vásquez

ANTES

"Anteriormente a una le tocaba ir al río Cauca y esa agua era negra, haga de cuenta como cuando quiebran el ladrillo, tenía uno que llenar un bote de esos en que sacan arena para que se asentara para medio jugar la ropa y una sufría. Había que cargar el agua en la cabeza y levantarse a las 5 de la mañana para hacerle la comidita a los hombres que se van a trabajar y traer cualquier baldecito de agua para que se asentara y poder hacer el arroz que quedaba café en leche. La gente de El Hormiguero estuvo aproximadamente unos 50 años abasteciéndose de agua del río Cauca y de unos aljibes que se hacían para extraer agua para actividades de lavado y limpieza de la vivienda.

El primer acueducto que se construyó en la cabecera fue en el año de 1983 con recursos de la Secretaria de Salud Municipal, había 147 usuarios conectados y pertenecían a la cabecera, al sector de Pízamos y una parte de La Pailita.

Este acueducto era por pozo que tenía una profundidad de 67 metros, no fue construido con las condiciones higiénicas adecuadas, no tenía sello sanitario, y quedaba cerca a varios pozos de absorción que la gente hacía para desaguar sus excretas, las aguas de este pozo se combinaban también con las aguas de los baños. El agua era de mala calidad, tenía mucho color; no se podía lavar la ropa porque la dejaba completamente mona^{18[18]}, había que dejarla que se asentara para quitarle una capa espesa que tenía.

La gente se quejaba mucho de ese acueducto pues a pesar de recibir el agua las 24 horas, no la utilizaban pues llegaba con barro y tenía un sabor desagradable. Entonces la gente utilizaba el agua del río para tomar, cocinar y lavar la ropa, el agua del acueducto se utilizaba para el aseo de la vivienda solamente.

Como este era un acueducto por bombeo, un día nos llegó el recibo de energía carísimo, no recuerdo si era \$500.000 (US\$ 725)^{19[19]}, en ese tiempo (1992) era bastante plata, entonces la presidenta que en ese tiempo era la señora Edilma Usurriaga fue a Empresas Municipales de Cali -Emcali, ESP- y logró que nos colocaran una tarifa única de energía pues no teníamos capacidad para pagar más.

En ese tiempo la junta del agua estaba conformada por la presidenta, que a su vez era integrante de la junta de acción comunal, un tesorero que lo nombraba

^{18[18]} Es un término utilizado por la comunidad y que significa que la ropa queda de color amarillo por la presencia de hierro

^{19[19]} Este estudio usa una tasa de cambio nominal promedio de Col\$ 690 por un dólar para el año 1992

la comunidad y un revisor fiscal, que era el promotor de saneamiento del corregimiento. Durante estos años, la administración municipal tenía mucha intervención en los acueductos, pues a pesar que nosotros administrábamos, los arreglos, el cierre de cuentas y la convocatoria a reuniones lo hacía el promotor de saneamiento.

El acueducto con el tiempo comenzó a presentar daños, la tubería se obstruyó, la bomba se cayó al interior del pozo, en varios sectores el agua ya no llegaba; entonces se comenzó a estudiar la necesidad de construir un nuevo pozo para La comunidad.

La presidenta de la Junta de Acción Comunal, Nelly Guapacha, comenzó a gestionar con la alcaldía dinero para un nuevo acueducto, pero pasaban las administraciones y no se lograba nada. Cuando la pelea porque no nos querían escuchar, ella tuvo que decirle al Alcalde que teníamos que hervir el agua hasta para trapear las casas. Sólo a partir de la aparición del cólera en El Hormiguero, donde se reportaron 70 casos y un deceso en el año de 1990, se logra que la alcaldía vuelva a poner los ojos en nuestra comunidad y asigne una partida para la construcción de un nuevo pozo. Ante la emergencia del cólera, la Empresa de Servicios Públicos de Cali, EMCALI, decide enviar dos veces a la semana un carrotanque con agua potable del sistema de la ciudad.

En ese tiempo no solo había problemas con el agua que no llegaba a algunos sectores y a los que llegaba el agua era de muy mala calidad; también había problemas con los aspectos administrativos, pues la morosidad era del 80%, la tarifa era de \$200 (US\$0,24)^{20[20]} y los ingresos no alcanzaban a cubrir el costo de la energía del bombeo. Existía un fontanero que recibía una bonificación mensual de \$20.000 (US\$24) mensuales, pero como no se recogía dinero, pasaban los meses y no recibía nada, por eso él tenía que combinar su trabajo de fontanero con otras actividades laborales”.

EL RESULTADO DEL PROYECTO

"Con la emergencia sanitaria generada por la aparición del cólera, El Hormiguero comienza a existir para la administración municipal; fue entonces que se hizo posible que la comunidad fuera incluida en varios programas institucionales, entre ellos los Proyectos de Aprendizaje en Equipo, con Emcali y Cinara de la Universidad del Valle.

En el año de 1993 se inició el Proyecto en la localidad y comenzó involucrando a la comunidad y varias instituciones del orden municipal en todas las fases que comprendía este proyecto. Para la selección de la alternativa tecnológica se hizo toda una serie de reuniones con la comunidad, donde se analizaron las diferentes situaciones como la de perforar un nuevo pozo, captar y tratar el agua proveniente del río Cauca o profundizar en el pozo existente.

^{20[20]} Este estudio usa una tasa de cambio nominal promedio de Col\$ 823 por un dólar para el año 1994

Después de realizar varias visitas a otros pozos como el de las Orquídeas, de conocer la planta de tratamiento de agua de la ciudad de Cali y de tener entrevistas con otras comunidades, la comunidad decidió internamente que la opción más adecuada era tratar el agua del río Cauca como lo hacían en Cali, pero este sueño nos duró poco porque cuando la gente de Cinara nos explicó los costos que esto implicaba para el usuario, se vio que era una opción buena pero muy costosa, por eso optamos por la alternativa de excavar otro pozo.

Fueron aproximadamente tres años en los cuales la comunidad estuvo muy activa participando en las reuniones, en los talleres de capacitación. Durante la etapa de construcción y cambio de la red de distribución, las mujeres, niños y hombres salieron con la pala y la pica a abrir zanjas, a pegar tubería, era la primera vez que la gente se veía participando con gusto, comprometida, no importaba si eran los fines de semana, si llovía, todos estábamos trabajando.

Pero la mayor alegría de la gente fue a finales del año de 1996 cuando se terminó el cambio de la red de distribución y se pudo dar agua a la gente, pues ya se tenía el pozo construido, se habían cambiado las bandejas de aireación, existía una bomba nueva y, con el cambio de la red, el agua se podía suministrar a todas las viviendas, llegaba con presión y con buena cantidad. La gente salió a las calles a lavar la fachada de su casa, a regar los jardines, la gente estaba feliz, hasta en mi casa llegó el agua a la ducha, ese día nos bañamos varias veces.

Se llegó a una cobertura del 100%, la vereda de Cauca Seco que tenía tantos problemas de presión para que el agua les llegara, empezó a contar con un buen servicio, la gente empezó a pagar el servicio y a tener agua desde las cinco de la mañana hasta las siete de la noche. La gente se puso contenta con el servicio; los usuarios van a las reuniones y disminuyeron mucho las quejas y reclamos".

SIETE AÑOS DESPUES

Con el trabajo realizado en la ejecución del proyecto de abastecimiento de agua se logró que los hombres aceptaran responsabilidades en la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios del Acueducto, pero han estado fundamentalmente interesados en los cargos principales: Presidente y Vicepresidente, dejando para las mujeres funciones que tradicionalmente han desempeñado en los Comités de Agua en América latina (secretaria^{21[21]} y tesorera). El estilo de dirección patriarcal se manifiesta en una preocupación por sancionar antes que por educar. Además, cuando se retiran de los cargos tienen poca solidaridad para apoyar a quienes ingresan nuevos.

Técnicamente el sistema sigue funcionando, aunque presenta problemas en la calidad de agua y formación de bio-película en la red de distribución, administrativamente empieza a tener flaquezas y la participación comunitaria en las asambleas se ha debilitado. El hombre que ejerce

^{21[21]} Desde que empezó a funcionar el nuevo acueducto el cargo de secretaria siempre lo ha ejercido una mujer. Primero fue Ermila, luego Amparo, Amalfi y actualmente Rosa. Todas ellas han sido figuras claves para el funcionamiento del acueducto. Son ellas quienes cobran, convocan la comunidad, etc

en estos momentos el cargo de presidente, se ha autonombrado fontanero pues considera que nadie más sabe desempeñar ese cargo en la localidad y como solamente le pagan una bonificación él no cancela el servicio de agua. La comunidad se ha desmotivado y la morosidad que se había logrado disminuir a un 10% se ha incrementado a un 50% colocando en peligro la sostenibilidad del sistema.

Ahora que se vence el período de la actual Junta Directiva y que se ha hecho una convocatoria a los líderes de la comunidad (hombres y mujeres) para acordar quien asumirá los cargos, ha surgido una discusión por parte de los hombres cuestionando su poca incidencia en el trabajo comunitario de El Hormiguero.

Miguel comenta: *"Al hombre le ha faltado compromiso con la comunidad, a unos les gusta el basketball, a otros les gusta el juego, a otros les gusta tomar trago y entonces nunca sacan un espacio para venir a encuentros comunitarios. Un dirigente no es simplemente alguien que manda sino que tiene que establecerse bajo unas normas comunitarias. En eso no puede estar solamente la mujer sino también los hombres. Aquí en El Hormiguero tiene que haber participación mancomunadamente. Quien quiere ser dirigente, debe buscar vínculos con la comunidad "*

Un hombre joven dice: *"Como los hombres siempre hemos dominado nos estamos relajando, dejamos que las cosas pasen, en cambio la mujer como siempre ha sido dominada quiere salir adelante y está dando pasos agigantados".*

Pero también los hombres han discutido que del estilo de dirección autoritario participan no solo los hombres sino también las mujeres, que ellas ejercen un liderazgo tan autoritario como el de los hombres en el espacio privado. Aunque algunas comentaron que *"la mujer manda con el corazón"*, Astrid argumentó que el problema radica en que: *"La mujer ha estado dominada durante mucho años y cuando tiene la oportunidad de salir sabe que tiene que mostrar cualidades que superen a las de los hombres. Nosotras no salimos a mostrar el estilo que ellos practican en la casa, sino que queremos mostrar la capacidad que tenemos. Nosotras sabemos que para poder competir con un hombre en cualquier nivel tenemos que sobresalir. Sabemos que en cuanto a fuerza física los hombres nos ganan, pero con capacidad, con inteligencia, podemos salir adelante y no vamos a decir que somos mejores sino que les podemos hacer competencia".*

El tema de género ha saltado nuevamente al escenario en la vida comunitaria de El Hormiguero, es evidente que un buen trabajo comunitario necesita del esfuerzo mancomunado de hombres y mujeres y que lograr transformaciones en el campo de las relaciones entre hombres y mujeres va más allá del período de un proyecto. Esta nueva etapa en que la comunidad ya tiene conciencia clara de estas diferencias crea un espacio excepcional para que se trabaje sobre todo con los hombres jóvenes en la reconstrucción de las identidades masculinas y se refuerce el empoderamiento femenino buscando capacitarlas en áreas de la gestión como finanzas, legislación, mercadeo social, etc., donde

reconocen que tienen debilidades que les impiden sacar mayor provecho a sus dotes de buenas administradoras que algunos hombres les reconocen porque, como decía Mancilla, *"la mujer tiende a ser mas honesta, muestra mas compromiso y más capacidad de trabajo, pone más cordura en lo que está haciendo"*.

EI PROCESO DE INTERVENCION INSTITUCIONAL PARA EL MEJORAMIENTO DEL SUMINISTRO DE AGUA

El proyecto de abastecimiento de agua que fue adelantado por la comunidad con las Empresas Municipales de Cali, la Secretaría de Salud y la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca, CVC, contó con el Instituto de Investigación y Desarrollo en Agua Potable, Saneamiento Básico y Conservación del Recurso Hídrico, Cinara, de la Universidad del Valle como facilitador del proceso. El proyecto posibilitó a mujeres y hombres tener un mayor conocimiento en cuanto al manejo de aspectos tecnológicos y al establecimiento de un mayor compromiso de hombres y mujeres en los asuntos de interés común.

Teniendo en cuenta que "para teóricos como Habermas, Giddens y Foucault, lo esencial de la modernidad es el papel central que en ella entran a jugar los conocimientos expertos - tanto en las ciencias naturales como en las sociales y humanas- en el diseño de las sociedades " (Escobar; Pedrosa, 1.996)^{22[22]} . El enfoque desarrollado por Cinara consiste en trabajar en el diseño de transformaciones sociales pero desde una construcción participativa entre "especialistas" ligados al mundo académico, "especialistas" ligados a las instituciones del sector de agua y las comunidades. Para la materialización de este enfoque se ha desarrollado la estrategia de "Proyectos de Aprendizaje en Equipo", en los cuales el Instituto actúa como facilitador de un intercambio de saberes y canaliza las inquietudes y necesidades de las comunidades buscando dar respuestas desde la tecnología y generando metodologías.

Se actúa con la noción de proceso que se desarrolla en todas las fases del ciclo del proyecto y que interrelaciona de manera profunda la dinámica social y el conocimiento y aplicación de elementos tecnológicos, a diferentes niveles:

- • Cinara reelabora creativamente los contenidos científico-tecnológicos para permitir su socialización.
- • Las comunidades construyen anclajes^{23[23]} que les permiten incorporar dentro de su discurso cotidiano los conocimientos elaborados por el trabajo científico-tecnológico.

^{22[22]} Escobar, Arturo; Pedrosa, Alvaro (1996) Pacífico: ¿Desarrollo o Diversidad?, Bogotá: CEREC-ECOFONDO

^{23[23]} Se retoma el término usado por Moscovici para indicar los mecanismos creados por la gente para integrar el saber que proviene de la academia.

- • El discurso y la práctica de las instituciones del sector se transforman al entrar en contacto con el sector académico y comunitario
- • La práctica y el discurso académico se transforman en el trabajo con las instituciones del sector y las comunidades, los objetos de investigación surgen de las necesidades institucionales y comunitarias y no de las prioridades impuestas por los investigadores.

Ahora bien, la orientación de participación comunitaria con enfoque de género que orientó la intervención para el mejoramiento del agua potable permitió captar el desbalance entre el compromiso femenino con los intereses colectivos y la poca participación de los hombres. En 1993, cuando el personal de Cinara llegó con otras instituciones de la ciudad de Cali, comúnmente se escuchaban entre los hombres frases como *"las mujeres que vayan a esas reuniones a hablar paja, mientras que nosotros nos dedicamos a trabajar"*. Otros opinaban: *"Uno termina tan cansado, qué ganas va a tener para ir a reuniones, como si uno estuviera desocupado"*.

La Junta Administradora del Acueducto que estaba bajo el control de la Secretaría de Salud tenía un hombre en el cargo de Tesorero que había sido promovido para ese cargo por el promotor de saneamiento y como operador actuaba también un hombre pues ese era un cargo remunerado, los otros cargos eran desempeñados por mujeres.

A través de entrevistas con los hombres en su sitio de trabajo se logró detectar que:

- • Los hombres no valoraban el trabajo comunitario porque no veían en que forma podían beneficiarse de ese trabajo
- • Consideraban que el trabajo comunitario quita tiempo, crea problemas con otras personas y no genera ningún ingreso
- • Consideraban que el trabajo comunitario es para mujeres pues *"ellas no trabajan"* y tienen tiempo para reunirse.

Al encontrar que los hombres en esta comunidad sólo consideraban como beneficio aquello que recibían en dinero, se decidió profundizar sobre la individualidad. Además se hicieron visitas domiciliarias para entender la dinámica familiar, cuales eran las aspiraciones individuales y familiares de hombres y mujeres, cómo invertían su tiempo libre, etc., se encontró que:

- • En la familia la mujer era el centro de atención. Todos los miembros de la familia giraban en torno a la madre o la abuela. Sin embargo las decisiones en la casa las tomaba el padre, solamente cuando éste estaba ausente la mujer tomaba decisiones.
- • Los hombres trabajaban sacando arena del río en las mañanas pero generalmente descansaban en las tardes en las cuales se dedicaban a jugar cartas, dominó, parqués.

Mediante observación se identificó que los hombres mientras jugaban cartas comentaban sobre el desarrollo del trabajo comunitario. De manera que aunque aparentemente eran apáticos al trabajo comunitario privadamente tenían

interés en lo que se hacía y reconocían que las mujeres estaban haciendo un buen trabajo.

Esta información permitió estructurar una estrategia para abordar a los hombres y motivarles hacia el trabajo comunitario que igualmente incluyó reflexionar con las mujeres líderes (quienes tenían una actitud de menosprecio hacia el trabajo comunitario de los hombres) sobre el rol masculino en el hogar y en la comunidad. Se llegó al reconocimiento por parte de las mujeres de que era importante vincular a los hombres al trabajo comunitario de manera que no dejaran esta responsabilidad sólo en sus hombros.

Por otra parte, jugó un papel muy importante en este proceso la realización de talleres sobre liderazgo que contaron con la participación de una sicóloga y de personal de las ciencias sociales. El taller fue estructurado en tres sesiones y congregaba no solamente a hombres y mujeres de la comunidad de El Hormiguero sino también a los líderes de otras dos comunidades en las cuales se estaban desarrollando proyectos de agua y en las que había un mejor balance de género a nivel del trabajo comunitario. Los talleres estuvieron orientados a entender que cada miembro de la comunidad es un líder en potencia y que el liderazgo es una actividad que debe tener un carácter rotativo y situacional. Cada taller abordó una temática diferente (el yo, el otro, nosotros). El método de partir de lo personal hacia lo colectivo facilitó que hombres y mujeres se reconocieran como seres únicos, aumentaran su autoestima, reflexionaran sobre sus capacidades y decidieran desarrollarlas.

El desarrollo del proyecto de una manera participativa permitió a los miembros de la comunidad establecer relaciones horizontales con las instituciones, en las cuales hombres y mujeres de la comunidad conocen sus derechos y plantean sus exigencias. *"Ahora uno puede hablar con derecho, no es como antes que venían y colocaban la piedra allí y quede mala o buena nadie dice nada porque la comunidad lo que hacía era usar lo que le colocaban allí no más. Ahora la gente ya no se queda callada la boca, eso lo aprendimos con el proyecto del acueducto".* Después de la terminación del mejoramiento del acueducto hay una comunidad más abierta al trabajo colectivo, pues cuando se inició este proyecto, la Junta de Acción Comunal tuvo que amenazar con cobrar una multa de \$10.000 (US\$14) si no asistían a las reuniones. Sin embargo, al encontrar que *"esas reuniones eran más llamativas porque ya uno no llegaba a oír hablar sino que uno también actuaba, pintaba, opinaba, había más dinámica, la comunidad empezó a venir incluyendo los hombres"*

De la etapa de construcción una mujer dice: *"Me salieron hasta ampollas pero era muy divertido ese trabajo porque usted veía a, niños, adultos, jóvenes, todo el mundo estaba en las calles, porque cada uno tenía que abrir la chamba de su casa; los diferentes sectores se turnaban para ofrecer refrescos".* Además comenta que aprendieron a pegar tubería y a hacer arreglos en las instalaciones domiciliarias de manera que si tienen algún problema están en capacidad de solucionarlo.

El proceso permitió clarificar que la participación y el trabajo comunitario no es una actividad exclusiva de mujeres sino que por el contrario se obtienen

mayores logros si se vinculan hombres y mujeres. Igualmente facilitó una amplia discusión de alternativas tecnológicas que llevó a la decisión de mejorar el pozo profundo del cual se abastecía la comunidad, antes que optar por opciones como tratar el agua del río Cauca que por sus altos niveles de contaminación demandaba el uso de tecnologías cuyos costos de operación y mantenimiento quedaban por fuera del alcance comunitario. Las mujeres generalmente carentes de conocimientos tecnológicos tuvieron la oportunidad de adquirir criterios para juzgar opciones tecnológicas.

De otra parte se logró el mejoramiento del servicio de energía porque como el acueducto funciona por bombeo, al entrar en funcionamiento la bomba se hicieron evidentes los problemas de suministro de energía eléctrica que tenía la comunidad pues se quedaban hasta tres días en la semana sin el suministro del fluido eléctrico. Mediante gestión de la comunidad lograron que conectaran la localidad al circuito de La Viga que suministra fluido eléctrico a una zona de altos ingresos de la ciudad de Cali, de manera que ahora los cortes de energía duran muy poco.

Al terminarse el proyecto hubo hombres que quisieron afrontar la responsabilidad de hacer parte de la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios del Acueducto, Isabelino Olmos, quien asumió la Presidencia de la Junta comentó: *"No le voy a decir mentiras, a mi se me hacía como difícil dejar de trabajar un día para dedicarlo a la comunidad. Ahora me doy cuenta que si dejo de trabajar un día, ese día se gana para la comunidad"*

Nelly Guapacha, una de las mujeres con mayor liderazgo en la comunidad expresó en la jornada evaluativa del proyecto: *"Yo realmente no creía en los hombres, pues hablaban, criticaban y no hacían nada, no se comprometían, pero después de que asumieron el trabajo de la Junta del Acueducto, he visto como trabajan, ahora nos consultan a quienes hemos tenido el liderazgo por varios años pero ellos toman sus decisiones. Yo estoy contenta con lo que se logró y pienso que se debe a que entendimos que ambos (hombres y mujeres) somos importantes en este proceso"*.

La Junta mixta logró un mejoramiento de la gestión administrativa del acueducto la cual se manifestó en:

- • Un buen funcionamiento del acueducto que incidió en la disminución de la morosidad en el pago de las tarifas.
- • Construcción de caseta para la planta de ACPM que les regaló Plan Internacional con el objetivo de que pudieran tener suministro de agua en los períodos de corte del fluido eléctrico que en la zona duraban hasta 4 días
- • Establecimiento de tarifas diferenciales de acuerdo con las condiciones socio-económicas de los usuarios

La situación actual en que el acueducto presenta dificultades de orden administrativo es muy aleccionadora en el sentido de que debe colocarse mayor énfasis en el fortalecimiento de la gestión comunitaria con enfoque de género y

que las instituciones necesitan establecer programas de seguimiento a los proyectos en relación con los aspectos técnicos y con la participación comunitaria con enfoque de género.

A la estrategia de proyectos de "aprendizaje en equipo" que dio tan buenos resultados en la ejecución del proyecto le ha faltado estructurar el seguimiento de los logros. Después de la terminación del proyecto cada institución ha seguido en contacto esporádico con la comunidad pero sin una estrategia conjunta de apoyo. El establecimiento de un programa de seguimiento permitiría brindar una mejor asesoría a las comunidades para afrontar las dificultades que les van surgiendo con el transcurrir del tiempo.

CONCLUSIONES

Es importante destacar que las instituciones del sector de agua y saneamiento en la ejecución de proyectos participativos con enfoque de género tradicionalmente han analizado los roles reproductivos, productivos y comunitarios que las mujeres desempeñan sin ahondar en las implicaciones del trabajo que las mujeres realizan en sus comunidades. Una tendencia presente en muchos lugares de América Latina y que se evidencia en el caso de El Hormiguero es que la labor de las mujeres va más allá de simplemente realizar tareas comunitarias, pues son ellas quienes están creando un sentido de lo público, como ámbito del interés colectivo. Profundizar en este tipo de análisis es de gran importancia para países como Colombia donde las élites clientelistas convierten lo público en su espacio privado (Gómez, 1995)^{24[24]} y donde en los sectores rurales y en la periferia de las ciudades, la débil presencia estatal deja en manos de las comunidades (en el caso de El Hormiguero en manos de las mujeres), el desarrollo de los aspectos relacionados con el interés colectivo.

El estudio de caso de El Hormiguero permite además reflexionar en torno a los siguientes aspectos:

- El rescate de evidencias sobre la importancia del trabajo de la mujer en la construcción del interés colectivo puede ayudar a desarrollar en ellas más fácilmente procesos de autoafirmación y autoestima que les permita reclamarse de manera consciente como constructoras de lo público. Igualmente la aceptación de este hecho por parte de los hombres permite generar en ellos elementos de valoración de las mujeres e identificación de aspectos que deben ser contemplados en un trabajo de reconstrucción creativa de las identidades masculinas.
- La ejecución de proyectos de agua generalmente incluye la participación de más de una institución. Es importante que exista una estrategia similar a la contemplada por los "proyectos de aprendizaje en equipo" en la cual la participación comunitaria con enfoque de género sea un elemento transversal en el desarrollo del proceso, pero es igualmente importante que el trabajo conjunto de las instituciones no termine con la ejecución del proyecto sino que estructure programas de seguimiento para apoyar la sostenibilidad de los resultados.
- El desarrollo del enfoque de género es un proceso que implica ceder privilegios y asumir críticamente nuevos retos, por lo tanto es necesario otorgar en el desarrollo de los proyectos el tiempo que se requiera para afrontar esta temática. El grado de dificultad para

^{24[24]} Gómez, Hernando (1995) El uso social del conocimiento y la defensa de lo público, en: Revista de la Universidad del Valle, No 10, Abril 1995

trabajar con enfoque de género está estrechamente ligado a la historia de cada comunidad pero los logros de este enfoque para construir formas de intercambio solidario entre hombres y mujeres, son muy fáciles de probar en la cotidianidad comunitaria. Como dice Nelly Guapacha: *"si hacemos el trabajo entre ambos los beneficios pueden ser mayores ya que ambos tenemos la responsabilidad"*